Privacyverklaring Praktijk voor Natuurgeneeskundig & Orthomoleculair Advies

De Praktijk voor Natuurgeneeskundig & Orthomoleculair Advies, adres Brittenburg 15, 2352 XL in Leiderdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik, Monique Berends, ben de enige persoon die werkzaam is in deze praktijk. Deze privacyverklaring is van toepassing op de dienstverlening vanuit mijn praktijk en op de geneeskundige behandelovereenkomst die ik met u sluit.

Ik treed op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Uitgangspunt is dat ik uw privacy zoveel als mogelijk respecteer in al mijn activiteiten. Ik wil u ook graag goed van dienst zijn. Ik heb daarom sommige van uw persoonlijke gegevens nodig om de behandelovereenkomst die ik met u aanga, optimaal uit te kunnen voeren. Met deze privacyverklaring wil ik u graag duidelijk maken welke persoonsgegevens ik daarbij nodig heb (“verwerk”), hoe ik uw persoonsgegevens gebruik en wat uw rechten zijn.

Het waarborgen van uw privacy en het beschermen van uw persoonsgegevens is niet alleen in uw belang maar ook in het mijne. Ik wil voldoen aan alle wet- en regelgeving, die eisen stelt aan het gebruik van privacygevoelige informatie, vooral waar het de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) betreft.

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of meer wilt weten over de verwerking van uw persoonsgegevens, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen.

**Contactgegevens:**

https://www.noa-colonhydrotherapie.nl/contact\_en\_praktijk

monique.berends@gmail.com

071-5282047

**Persoonsgegevens die ik verwerk**

Ik verwerk uw persoonsgegevens binnen het kader van de geneeskundige behandelovereenkomst die ik met u sluit. Uitgangspunt is, dat ik nooit meer gegevens aan u zal vragen, dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandelovereenkomst.

Binnen deze behandelingsovereenkomst kan ik de volgende persoonsgegevens aan u vragen:

* Volledige naam, geslacht, geboortedatum;
* Beroep;
* Contactgegevens: huisadres, telefoonnummers, e-mailadres;
* Naam van uw zorgverzekering en eventueel aanvullende verzekeringen;
* Namen van overige behandelaars waar u onder behandeling bent (geweest), zoals uw huisarts;
* Bankrekeningnummer;
* Medische gegevens omtrent uw gezondheid, zoals uw ziektegeschiedenis, eerdere behandelingen, operaties, laboratoriumuitslagen zoals bloedwaarden etc.;
* Fysieke gegevens: gewicht, lengte, BMI;
* Dieetgegevens.

**Hoe ik aan deze persoonsgegevens kom**

Alle persoonsgegevens die ik van u verwerk, krijg ik rechtstreeks van u. Ik verwerk geen persoonsgegevens van u die afkomstig zijn van andere bronnen. De enige uitzondering hierop zijn eventuele dieetgegevens die ik rechtstreeks van uw diëtiste krijg. Indien dit van toepassing is, zal ik hiervoor uw toestemming vragen.

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk**

Ik verwerk medische gegevens van u. Medische gegevens vallen binnen de AVG onder bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die zo gevoelig zijn, dat onbedoelde openbaarmaking uw privacy ernstig zou kunnen schenden. Om die reden verwerk ik deze gegevens met de grootste zorgvuldigheid. (Zie ook kopje: “beveiliging”.)

Daar waar het uw medische gegevens betreft, bepaalt u zelf de grenzen van wat u met mij wilt delen. U bent niet verplicht om mijn vragen over uw ziektegeschiedenis of medische conditie te beantwoorden. Bedenk echter ook dat ik gehouden ben aan geheimhouding en nooit uw gegevens zal delen met anderen. Het in wederzijds vertrouwen kunnen communiceren over uw ziektegeschiedenis en medische conditie helpt bij de behandeling.

**Met welk doel ik uw persoonsgegevens verwerk**

Ik verwerk uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst;
* Om met u in contact te kunnen treden indien dit nodig is binnen het kader van de behandelovereenkomst;
* Voor de financiële administratie;
* Voor het verzenden van mijn nieuwsbrief; (u kunt zicht hiervoor altijd uitschijven)
* Overige administratie. Bijvoorbeeld bij het uitblijven van een betaling en de communicatie hierover met het incassobureau. Of voor een uitnodiging voor deelname aan een enquête.

**Welke wettelijke grondslagen ik hanteer voor het verwerken van uw persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden verwerkt binnen het kader van de behandelovereenkomst die ik met u sluit. Tenzij hieronder anders is vermeld, is de wettelijke grondslag voor de verwerking “uitvoering van een overeenkomst” (AVG, art. 6.1, lid b)

Voor sommige verwerkingen hanteer ik andere grondslagen:

* Voor het verzenden van nieuwsbrieven: grondslag “gerechtvaardigd belang” (AVG art. 6.1, lid f). NB: U kunt zich voor mijn nieuwsbrief te allen tijde eenvoudig uitschrijven.
* Voor het verwerken van uw medische gegevens die ik van derden ontvang (de diëtiste), hanteer ik de grondslag “expliciete toestemming” (AVG art. 6.1, lid a). Ik zal u dus altijd om toestemming vragen voordat ik uw gegevens bij de diëtiste opvraag.
* Voor minderjarigen hanteer ik voor alle verwerkingen de grondslag “expliciete toestemming”. Behalve toestemming van de betrokkene zelf (de minderjarige), vraag ik hierbij ook om expliciete toestemming van de ouders / voogd. Deze toestemming leggen we gezamenlijk vast in de behandelovereenkomst.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming. (NB: Bij geautomatiseerde besluitvorming worden besluiten genomen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit die het besluit beoordeeld.)

**Hoe lang ik uw persoonsgegevens bewaar**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn (conform de wet WTZA) in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen jonger dan 16 jaar. Wanneer uw persoonsgegevens langer worden bewaard dan de wettelijke termijn, zal dit alleen gebeuren na uw expliciete toestemming.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Uw persoonsgegevens worden met niemand anders gedeeld.

NB: Wanneer andere behandelaars inzage willen in uw dossier dat ik van u heb, dan verloopt dat altijd via u en nooit via mij rechtstreeks. U bepaalt zelf dus of uw dossier met andere behandelaars wordt gedeeld, ikzelf zal nooit uw dossier of delen daaruit delen.

**Uw rechten als betrokkene (Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen)**

U heeft te allen tijde het recht om de persoonsgegevens die ik van u verwerk in te zien en te corrigeren of aan te vullen indien de gegevens onjuist zijn. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Ook heeft u het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat u bij mij altijd uw dossier kunt opvragen teneinde dat zelfstandig te kunnen delen met een andere behandelaar of zorginstelling.

NB: U heeft het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.

**Hoe ik uw persoonsgegevens beveilig**

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Periodiek beoordeel ik of de maatregelen die ik neem, een optimaal beschermingsniveau bieden en pas ik de maatregelen aan waar nodig.

Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet naar behoren en niet conform de AVG worden verwerkt, of dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan verzoek ik u om daarover met mij in contact te treden. Ook heeft u uiteraard de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring kan in de toekomst gewijzigd of aangevuld worden. Elke verandering wordt vooraf kenbaar gemaakt op onze website.

Versie: Januari 2023